

Міжнародний науково-навчальний центр інформаційних технологій та систем НАН України та МОН України



Національний технічний університет України "Київський політехнічний інститут імені Ігоря Сікорського"



Інститут цифровізації освіти Національної академії педагогічних наук України



**Тринадцята міжнародна науково-практична конференція**

# moodle Moodle Ukraine 2022

**Теорія і практика використання системи управління навчанням Moodle**

Конференція пройде онлайн 30 травня 2025 р.

**Конференція продовжується в дистанційному режимі**

Записи доповідей (оновлюється)

MoodleMoot UA 2025

- [Відкриття](#)
- [Кухаренко В.М.](#)
- [Щербина О.А.](#)
- [Семенов М.А.](#)
- [Кикоть С.В.](#)
- [Войченко О.П.](#)
- [Повний запис](#)

### MoodleMoot Ukraine 2025 - Відкриття конференції



Тринадцята міжнародна науково-практична конференція MoodleMoot Ukraine 2025 на теорії та практиці використання системи управління навчанням Moodle. Незважаючи на досвід з моменту проведення першої конференції в 2013 році, цього року представлено доповіді, що пов'язано з такими факторами, як війна, криза в освіті та сприйняття викладачів, що вони досягли достатнього рівня володіння Moodle. Проте платформа продовжує розвиватися, особливо з появою нових технологій штучного інтелекту, її зростає у всьому світі. Українська спільнота залишається активною завдяки таким як Клуб адміністраторів Moodle та Круглі столи на базі DMLC, що підкреслює необхідність залученості та адаптації в освіті. Організатори конференції висловлюють бажання та обміну досвідом для позитивного впливу на майбутнє освіти в Україні.

Прокоментувати у телеграм-каналі: [https://t.me/dmlc\\_ngo/197](https://t.me/dmlc_ngo/197)

Прокоментувати у Matrix кімнаті:  
<https://matrix.to/#/!soAXEWzzJXlrRnHQDi%3Amatrix.org/%24nVP7CxFWOL5MfAFSm>

Бейдж учасника MoodleMoot Ukraine 2025:



## Секції та доповіді:

[Згорнути все](#)

[1 секція: Досвід впровадження і використання системи Moodle у дистанційному навчанні та мережній підтримці навчального процесу.](#)

[Дистанційний курс Moodle навчальної дисципліни "Інформаційні технології у галузі хімії"](#)

[Інструменти Moodle для забезпечення вебдоступності навчальних курсів](#) **i** 

[Модель структури електронних навчальних курсів у Moodle для підтримки змішаного навчання](#) **i** 

[Побудова розгалуженої інфраструктури на базі Moodle](#) 

[Можливості системи управління навчанням Moodle для організації командної роботи студентів](#) **i** 

[Проблеми дистанційного навчання у 2025 році](#) **i** 

[Формування компетентностей з проєктування цифрових курсів у науково-педагогічних працівників в LMS Moodle](#) **i** 

[2 секція: Розвиток системи Moodle. Створення і використання нових модулів Moodle, інтеграція Moodle з іншими програмними засобами](#)

[Аналітика в Moodle: як дані змінюють освіту](#) **i** 

[Використання модуля "Анкета" системи Moodle для моніторингу та підвищення якості освітнього процесу в закладах вищої освіти](#) **i** 

[Використання штучного інтелекту для створення SQL-запитів до бази даних Moodle](#) **i** 

[Інтеграція Moodle з екосистемою Microsoft 365 з використанням School Data Sync](#) **i** 

[Перспективи розвитку Moodle для організації сертифікації педагогів: створення нових модулів та інтеграційних рішень](#) **i** 

[3 секція: Організаційні, педагогічні та методичні проблеми використання системи управління навчанням Moodle Етика використання штучного інтелекту.](#)

[Оцінювання усних відповідей студентів у системі Moodle: можливості і проблеми](#) **i** 

[Педагогічні умови впровадження LMS у освітній процес закладу вищої освіти](#) **i** 

[Інше](#)

[Вхід до MoodleMoot Ukraine 2025](#) **i**

[Програмний і організаційний комітети конференції](#) **i**

Пошук доповідей



 [Оголошення](#) 

## Трофімук-Кирилова Т. М.

*Волинський національний університет імені Лесі Українки, м. Луцьк*

# Використання модуля "Анкета" системи Moodle для моніторингу та підвищення якості освітнього процесу в закладах вищої освіти

**Постановка проблеми.** Забезпечення якості вищої освіти є одним із ключових пріоритетів державної політики України у галузі освіти, що задекларовано у нормативно-правових актах, що регламентують цю сферу, зокрема у Законі України «Про освіту» (2017 р.) [4], Законі України «Про вищу освіту» (2014 р.) [3], «Стратегії розвитку вищої освіти в Україні на 2022–2032 роки» [6] та інших. Зокрема, у останньому документі наголошується, що забезпечення якості вищої освіти – один з фундаментальних принципів Європейського простору вищої освіти, а саме визначення «якість вищої освіти» охоплює відповідність вищої освіти визначеній місії (меті), набору стандартів чи критеріїв, позитивні зміни у підготовці студентів або особистісному зростанні, прозорість, підзвітність, досконалість [6]. Для реалізації цієї політики діє Національне агентство із забезпечення якості вищої освіти – постійно діючий колегіальний орган, що відповідає за контроль та оцінювання якості освіти (стаття 67 Закону України «Про освіту»). Він активно розробляє рекомендації щодо створення і впровадження внутрішньої системи забезпечення якості у закладах освіти. Зокрема, у рекомендаціях для закладів вищої освіти наголошується на важливості активного залучення здобувачів освіти до процедур з якості освіти, що дозволить їм добре розуміти систему освіти та допоможе їм реалізувати їхні права та обов'язки, зокрема і щодо залучення до оцінювання освітніх компонентів: «Як зацікавлені сторони, студенти очікують, що вони будуть залучені до оцінювання навчальних дисциплін та братимуть участь у внутрішньому забезпеченні якості шляхом прийняття рішень та управління якістю у закладах вищої освіти як рівноправні партнери» [5]. Одним із можливих варіантів для отримання інформації про очікування та задоволеність студентів є проведення онлайн-опитувань. Українські університети активно використовують різноманітні цифрові інструменти для проведення опитувань та анкетування здобувачів вищої освіти – Google Форми, Microsoft Forms, Mentimeter та інші сервіси, що дозволяють ефективно збирати зворотний зв'язок та аналізувати дані для моніторингу та підвищення якості освітнього процесу. Заклади вищої освіти також мають можливість використовувати модулі та плагіни для опитувань у власних системах дистанційного навчання, наприклад, у LMS Moodle [2]. Так, для виявлення рівня задоволеності студентів та ефективності вивчення електронних курсів освітніх компонентів система Moodle пропонує різноманітні інструменти: як вбудовані модулі, так і додаткові плагіни. Серед них – «Анкета», «Зворотній зв'язок» та «Опитування», які дозволяють створювати запитальники для збору відгуків. Окрім того, для узагальненої оцінки студентами курсу за візуальною шкалою, часто використовується

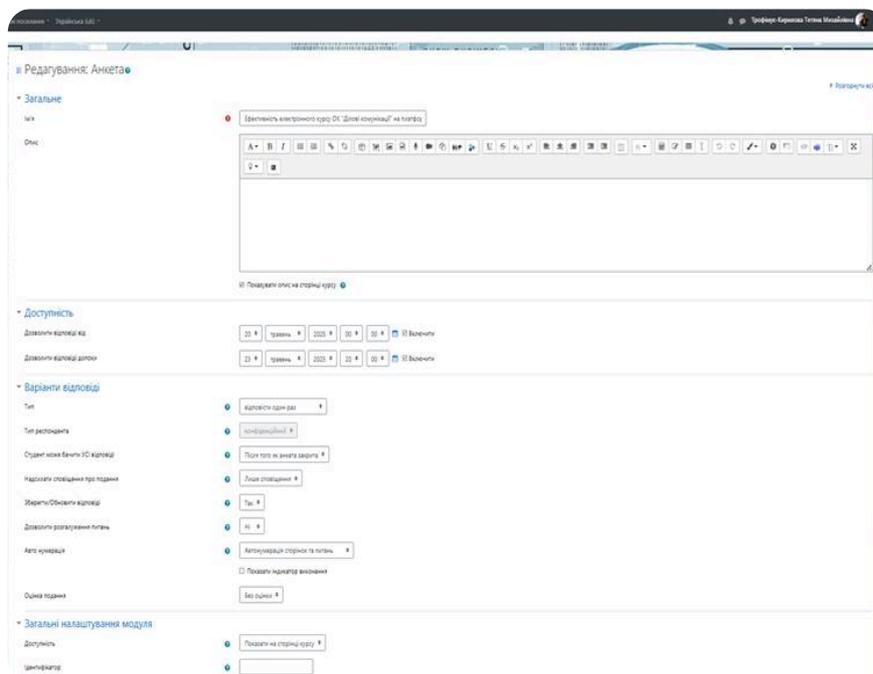
плагін «Оцінка курсу», що дозволяє виставляти зіркові оцінки та додавати короткі коментарі. Використання такого поєднання інструментів забезпечує комплексний підхід до моніторингу якості освітнього процесу із використанням електронних курсів та врахування думки здобувачів освіти для його підвищення. Серед цих елементів модуль «Анкета» вирізняється своєю гнучкістю та розширеними можливостями для створення структурованих і деталізованих опитувань, що робить його особливо цінним для більш глибокого аналізу очікувань та рівня задоволеності студентів. Саме у цьому контексті дослідження можливостей і практичного досвіду використання модуля «Анкета» системи Moodle для оцінювання та підвищення якості освітнього процесу в ЗВО набуває особливої актуальності.

**Метою статті** є обґрунтування потенціалу модуля «Анкета» в системі Moodle як ефективного інструменту оцінювання, моніторингу та підвищення якості освітнього процесу у закладах вищої освіти.

У статті, розміщеній на офіційному вебсайті Національного агентства із забезпечення якості вищої освіти під назвою «Опитування студентів щодо якості дисципліни (освітнього компонента)» [1] підкреслено, що зворотний зв'язок зі студентами є дієвим інструментом для отримання інформації щодо сприйняття ними навчального матеріалу, досягнення запланованих результатів навчання та розуміння місця дисципліни в освітній програмі. Водночас опитування – це лише складова процесу, що має привести до покращення якості освітнього компоненту та освітньої програми загалом. Важливо, щоб у визначенні змісту анкети, тобто формулюванні запитань, і форми проведення брав активну участь викладач, який забезпечує даний освітній компонент. Кожне опитування має враховувати зміст та специфіку викладання дисципліни. До анкет рекомендується включати відкриті запитання, щоб здобувачі освіти мали змогу висловити свою думку та надати конкретні рекомендації для удосконалення ОК. Для заохочення участі студентів слід повідомляти про опитування заздалегідь, наголошуючи на важливості їхньої думки, а також надавати зворотний зв'язок щодо врахованих змін після аналізу результатів. Модуль «Анкета» системи Moodle дозволяє ефективно реалізувати усі вищезазначені завдання, надаючи викладачу – автору електронного курсу ОК – гнучкий інструментарій для створення індивідуалізованих опитувань, збору анонімних даних та їх подальшого аналізу, інформування студентів про врахування результатів анкетування. Використовуючи цей елемент, викладачі можуть задавати назву, детальний опис, а також визначати період доступності опитування, що дозволяє контролювати час його проведення (наприклад, «відповісти один раз» впродовж 3 днів після форми підсумкового контролю з ОК) та надавати здобувачам чіткі інструкції. Модуль підтримує три основні типи анкет, що забезпечує гнучкість у їх використанні: приватна (належить виключно одному конкретному курсу, в якому вона створена); загальнодоступна (може бути спільною для всіх курсів, дозволяючи збирати дані в одне централізоване опитування); та шаблон (дозволяє створити уніфіковану анкету, яку можна копіювати і редагувати для різних курсів). Модуль пропонує різноманітні типи запитань (загалом їх 10 – дата, кнопка-прапорець, кнопка вибору, оцінка (шкала 1...5), поле для відповідей без обмежень обсягу, спадне вікно, так/ні, текстове вікно, текстові дані, числовий) для збору як кількісних, так і якісних даних, що є важливим для комплексного аналізу. До них належать: поле для відповідей без обмежень обсягу та текстове поле, що дозволяють здобувачам надавати відкриті, розгорнуті коментарі та пропозиції, які є джерелом глибинних відомостей; тип запитань оцінка (шкал 1...5) для вибору однієї відповіді з кількох варіантів, що ідеально підходять для питань за шкалою Лайкерта; та *прапорці* для вибору кількох відповідей з переліку, що дозволяє виявити множинні уподобання або проблеми.

Щодо важливих налаштувань для проведення такого виду опитувань, то важливим є налаштування такого блоку як «Варіанти відповіді» (рис. 1). У частині «Тип» можна встановити можливість користувачів відповідати: один раз, кожен день, кожен тиждень, кожен місяць або

необмежену кількість разів (багато). Анкета дозволяє збір відповідей з «повним ім'ям» або «конфіденційним» режимом («Тип респондента»). Ця функція є дуже важливою для забезпечення анонімності студентського оцінювання, чесності та відвертості зворотного зв'язку від здобувачів. Серед важливих налаштувань для проведення анкетування здобувачів варто згадати також дозвіл оновлювати або зберігати незавершені відповіді та повертатися до них пізніше, що значно підвищує зручність для заповнення довгих анкет, а також можливість вказати, коли здобувач може бачити відповіді всіх респондентів, поданих на розгляд анкет (таблиці із загальними статистичними даними): після заповнення анкети, після закриття анкети, завжди або ніколи. У разі потреби розробник може надати дозвіл розгалуження питань та «Радіо-кнопка», щоб запитання студентів залежали від їхнього вибору у анкеті.



*Рис. 1. Вигляд Анкети «Ефективність електронного курсу ОК «Ділові комунікації: оцінка здобувачів» у режимі «Редагувати параметри» на навчальній платформі Moodle*

Автором використовується модуль «Анкета» у системі Moodle для проведення оцінювання якості освітньої дисципліни після її вивчення. Так, після проведення заліку 19 травня 2025 р. з вибіркового освітнього компонента «Ділові комунікації» здобувачам вищої освіти ОС «Магістр» Волинського національного університету імені Лесі Українки було запропоновано заповнити анкету «Ефективність електронного курсу ОК «Ділові комунікації» на платформі Moodle: оцінка здобувачів». Опитування складалося з 15 запитань, більшість з яких, а саме 13 – сформовані із використанням 5-бальної шкали Лайкерта, де респонденти обирають одну відповідь із кількох варіантів (1 – «Зовсім ні», 2 – «Частково згодний», 3 – «Не знаю», 4 – «У чомусь згодний», 5 – «Цілком згодний»), а два – були відкритими для розгорнутих відповідей (текстове поле). Таке використання комбінації кількісних (шкала Лайкерта) та якісних (відкритих) запитань в анкетуванні дозволило отримати як загальну оцінку задоволеності, так і конкретні, деталізовані пропозиції для покращення електронного курсу у системі Moodle. Це є прикладом ефективного збору даних для комплексного моніторингу якості освітнього процесу, що дозволяє вийти за межі простої статистики.

В опитуванні взяло участь 10 здобувачів із 12, які зареєструвалися на вибіркочу дисципліну. Модуль «Анкета» на навчальній платформі Moodle дозволяє ефективно обробляти дані опитувань, надаючи авторам курсів та адміністраторам можливість аналізувати відповіді респондентів у реальному часі. Він підтримує різні типи запитань, зокрема й шкалу Лайкерта і

автоматично обчислює середні значення, відсотки відповідей та інші статистичні показники для оцінки результатів (рис. 2). Це ще раз підтверджує, що цей інструмент є вдалим для збору зворотного зв'язку та подальшого аналізу навчальних потреб студентів.

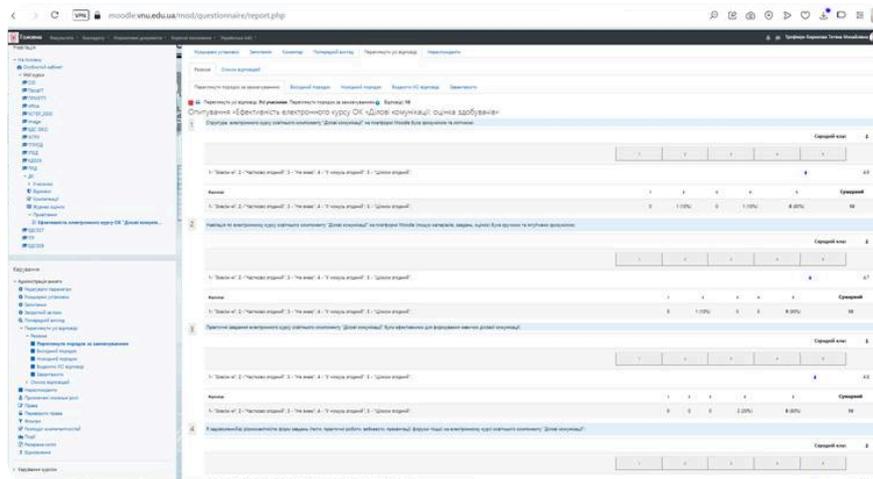


Рис. 2. Вигляд результатів анкети «Ефективність електронного курсу ОК «Ділові комунікації»: оцінка здобувачів» у режимі «Резюме» на навчальній платформі Moodle

Загальна оцінка електронного курсу «Ділові комунікації» за результатами анкетування є досить високою. Середні оцінки за більшістю пунктів коливаються від 4.6 до 5.0, що свідчить про високу якість організації матеріалів та задоволеність студентів. Варто відзначити, що 100% респондентів (10 з 10) «Цілком згодні» з тим, що платформа Moodle є ефективним інструментом для вивчення курсу «Ділові комунікації». Висока загальна оцінка свідчить про успішність використання електронного курсу та підтверджує ефективність системи Moodle як платформи для онлайн-навчання. Модуль «Анкета» успішно верифікував ці сильні сторони, що є важливим аспектом моніторингу – не лише виявлення проблем, а й підтвердження успішних практик та визначення можливих векторів удосконалення.

Ресурси електронного курсу (лекції, додаткові матеріали, відеоматеріали, завдання тощо) були визнані корисними для навчання, отримавши високу середню оцінку 4.8, що підкреслює якість змістовного наповнення курсу. Таким чином, модуль «Анкета» дозволяє оцінити змістовну наповненість ОК, що є важливим для комплексного моніторингу якості та забезпечення відповідності навчальних матеріалів цілям дисципліни. Практичні завдання були визнані здобувачами ефективними для формування практичних навичок, отримавши середню оцінку 4.8. Різноманітність форм завдань таких як тести, практичні роботи, вебквести, презентації, форуми також була високо оцінена студентами – 4.8. Незважаючи на загальний високий рівень задоволення, 50% респондентів (5 з 10) «Цілком згодні» з необхідністю додати нові види ресурсів або інтерактивних завдань до електронного курсу ОК «Ділові комунікації», що вказує на напрямки для подальшого розвитку курсу та його адаптації до очікувань здобувачів. Пропозиції здобувачів представлені на рис. 3

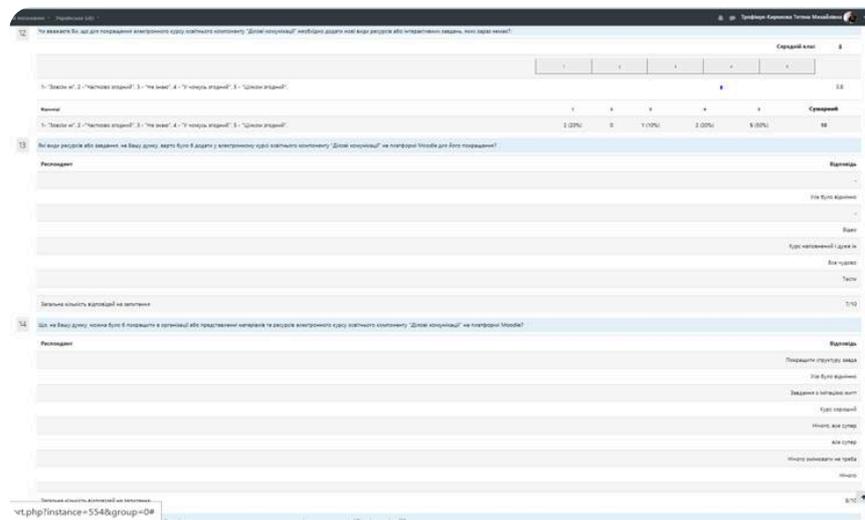


Рис. 3. Вигляд результатів анкети «Ефективність електронного курсу ОК «Ділові комунікації: оцінка здобувачів» на навчальній платформі Moodle

Таким чином, модуль «Анкета» системи Moodle може бути ефективним цифровим інструментом у побудові внутрішньої системи забезпечення якості вищої освіти, сприяючи систематичному збору даних, їх аналізу та удосконаленню освітнього процесу через активне залучення до оцінювання освітніх компонентів, зокрема електронних курсів ОК, його головних стейкхолдерів – студентів. Гнучкість цього інструменту у виборі типів питань та налаштуванні анонімності дозволяє адаптувати опитування до конкретних потреб моніторингу, забезпечуючи збір як структурованих кількісних даних для статистичного аналізу, так і детальних коментарів для глибокого розуміння проблем, пропозицій та можливих напрямів удосконалення освітніх компонентів.

#### Список використаних джерел

1. Золотарьова І. Опитування студентів щодо якості дисципліни (освітнього компонента). URL: <https://naqa.gov.ua/2021/02/опитування-студентів-щодо-якості-дис/>
2. Навчальна платформа LMS Moodle. Волинський національний університет імені Лесі Українки. URL: <https://moodle.vnu.edu.ua>
3. Про вищу освіту : Закон України від 05.09.2017 № 2145-VIII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2145-19#Text>
4. Про освіту : Закон України від 05.09.2017 № 2145-VIII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2145-19#Text>
5. Рекомендації щодо створення внутрішньої системи забезпечення якості вищої освіти. URL: <https://naqa.gov.ua/wp-content/uploads/2021/07/Recommendations-UA.pdf>
6. Стратегія розвитку вищої освіти в Україні на 2022-2032 роки: Розпорядження Кабінету Міністрів України від 23 лютого 2022 р. № 286-р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/286-2022-p#Text>

 [Форум обговорення доповіді](#) 

 [Оголошення](#) 